

## Algemene leveringsvoorwaarden van BISO-TON BV

### Artikel 1. Begrippen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**leverancier:** de besloten vennootschap Bisoton, gevestigd te Ede alsmede de hieraan gelieerde ondernemingen;  
**de afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de opdracht voor levering van het product verstrekt, dan wel daartoe een offerte vraagt;  
**producten:** betonproducten met inbegrip van andere bijbehorende producten;  
**de overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen leverancier en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

### Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;  
2.2 Algemene voorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien leverancier en afnemer overeenkomen dat ook andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan prevaleren onderhavige algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;  
2.3 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.  
2.4 Nietigheid of vernietiging van een deel van de algemene voorwaarden heeft niet nietigheid of vernietiging van alle delen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

### Artikel 3. Offerte

3.1 De gedagtekende offerte is bindend gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt de offerte gedurende drie weken.  
3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door afnemer, respectievelijk door bevestiging van de overeenkomst door leverancier, maar ook indien door leverancier uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.

### Artikel 5. Tekeningen en berekeningen

5.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door leverancier of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van leverancier. Zij mogen door afnemer niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek franco te worden teruggezonden.  
5.2 De afnemer heeft echter de vrije beschikking over de in het eerste lid bedoelde gegevens, ongeacht de vorm waarin zij zijn vastgelegd, indien zij een nader ooreven te komen redelijke vergoeding betaalt.  
5.3 Documenten waarop het auteursrecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan een ontwerp als bedoeld in het eerste lid een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door afnemer niet worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.

### Artikel 6. Prijs

6.1 Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen, rechten en lasten, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders schriftelijk aangegeven. Leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen, indien prijsbepalende factoren (zoals invoerrechten, verzekeringstarieven, lonen, kostprijzen, etc.) een verhoging ondergaan.  
6.2 Leverancier heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals (vooruit)betaling van het overeengekomen bedrag.  
6.3 Indien leverancier de werkzaamheden verricht op basis van nacalculatie of regime, is de overeengekomen aansnoems slechts een indicatie. De daadwerkelijk gemaakte kosten en gewerkte uren is afnemer in dat geval verschuldigd;  
6.4 Indien leverancier de werkzaamheden verricht tegen een vaste aansnoem, zal zij binnen een redelijke termijn na de oplevering een gespecificeerde eenduidige aansnoem aan afnemer sturen.  
6.5 Indien leverancier extra kosten moet maken, die het gevolg zijn van kostenverhogende omstandigheden waarmee bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden, heeft leverancier het recht om de kostenverhoging in redelijkheid en billijkheid aan afnemer door te berekenen.

### Artikel 7. Meer- en minderwerk

7.1 Verrekening van meer en minder werk vindt in ieder geval plaats:

- ingeval van wijzigingen van de overeenkomst;
- ingeval van extra c.q. van de overeenkomst afwijkende werkzaamheden, al dan niet schriftelijk door afnemer opgedragen werkzaamheden;
- ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen, voor zover deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst niet waren te voorzien;
- ingeval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
- ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- in de gevallen waarin verrekening van meer en minderwerk in de overeenkomst is voorgeschreven.

7.2 Meerwerk c.q. wijzigingen in het werk kunnen invloed hebben op de door de leverancier opgegeven termijnen.

### Artikel 8. Verplichtingen van de afnemer

8.1 Afnemer zorgt en is verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, toestemmingen, etc., die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van afnemer.  
8.2 Afnemer zorgt ervoor dat de leverancier overeenkomstig diens aanwijzingen tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en wijst de leverancier op overheidsvoorschriften van bijzonder aard, een en ander voor zover die voor de leverancier van belang zijn.  
8.3 Afnemer is verplicht de leverancier onverwijld te wijzen op voor de afnemer klaarblijkelijke fouten of gebreken in constructies en werkwijzen, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die de leverancier blijkt de door hem aan de afnemer verstrekte stukken voornemens is te leveren respectievelijk toe te passen.  
8.4 De leverancier neemt geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de bouwconstructie van de afnemer.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid van de afnemer

9.1 Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens haar voorgeschreven constructies en werkwijze, voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen, alsmede voor de door of namens haar verstrekte gegevens.  
9.2 Afnemer is in dit verband aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, welke door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven en naar hun aard ongeschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor zij volgens de overeenkomst bestemd zijn.  
9.3 Afnemer is verantwoordelijk voor alle werkzaamheden die gemeoid zijn met het verwerken c.q. plaatsen van de door leverancier geleverde producten en zij is diensentevolge aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.  
9.4 Indien de afnemer het product niet afneemt op het overeengekomen tijdstip, is zij aansprakelijk voor de daaruit direct voortvloeiende schade.

### Artikel 10. Levertijd

10.1 Ter bepaling van de levertijd worden voor de aflevering een bepaalde datum en een bepaald tijdstip in de overeenkomst vermeld, dan wel een tijdvak.  
10.2 Overeenkomsten of door leverancier toegezegde termijnen betreffen nimmer fatale termijnen, zodat overschrijding daarvan op zichzelf geen reden voor ontbinding van de overeenkomst oplevert, doch een ingebrekestelling noodzakelijk is.

### Artikel 11. Aflevering

11.1 De plaatsen en de wijze van aflevering worden in de overeenkomst bepaald. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen op de overeengekomen plaats en tijd, ook indien de afnemer de goederen niet in ontvangst neemt. Op dit tijdstip gaan de termijnen in als bedoeld in artikel 13.  
11.2 Levering geschiedt af fabriek. Het transport naar de plaats van aflevering is voor rekening en risico van de afnemer.  
11.3 De afnemer zorgt er voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk bereikbaar en toegankelijk terrein, dan wel over water, kunnen bereiken, alsmede dat voldoende ruimte voor aflevering beschikbaar is.  
11.4 Het lossen door de afnemer geschiedt met voldoende geschikt personeel en materiaal en op aanwijzing van de transporteur.

### Artikel 12. Keuring

12.1 Met inachtneming van hetgeen over de keuringsmethoden is overeengekomen, heeft de afnemer het recht om het product, of de wijze waarop het wordt vervaardigd, te keuren of te laten keuren, teneinde vast te stellen of het product voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt keuring plaats in de fabriek of op het terrein van de leverancier.

### Artikel 13. Gebreken.

13.1 De afnemer is verplicht om binnen 24 uur na aflevering (het weekeinde, feest- en collectieve vrije dagen niet meegerekend) aan de leverancier mededeling te doen van die gebreken, die bij aflevering zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd of geconstateerd hadden kunnen worden.  
13.2 Indien het geleverde door afnemer in gebruik is genomen c.q. is verwerkt, geldt het geleverde als zijnde door afnemer geaccepteerd en kan zij zich op een later moment niet meer over dergelijke gebreken bekagen.  
13.3 Geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur, eventuele kalkuitslag en andere geconstateerde kleine gebreken geven nimmer reden tot afkeuring.  
13.4 Indien het product of enig onderdeel daarvan een verborgen gebrek bevat dat aan de leverancier kan worden toegerekend en waarvan de afnemer de leverancier binnen 3 weken na ontdekking mededeling heeft gedaan, is de leverancier tot herstel gehouden.  
13.5 Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van afnemer jegens leverancier uit welke hoofde ook vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat afnemer deze rechten en/of bevoegdheden jegens leverancier kan aanwenden.

### Artikel 14. Betaling

14.1 Afnemer dient de facturen van leverancier, zonder aftrek, korting, opschorting of schuldverrekening, te betalen binnen dertig dagen na factuurdatum.  
14.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is, en is afnemer een contractuele vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand.  
14.3 Klachten tegen de hoogte van de facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van het recht van afnemer hierover op een later moment te kunnen klagen. Eventueel goede klachten schorten de betalingsverplichting nimmer op.  
14.4 Terzake van zakelijke afnemers geldt in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW dat alle incassokosten voor rekening zijn van de afnemer, waarbij afnemer een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is van 15% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 350,-.  
14.5 Indien de afnemer in verzuim is met de betaling van hetgeen door haar is verschuldigd, heeft leverancier het recht haar werkzaamheden ten behoeve van afnemer op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid van de leverancier.

15.1 De aanspraken van afnemer gaan niet verder dan de eventueel door leverancier verstrekte garanties alsmede tot herstel van (verborgen) gebreken terzake waarvan tijdig is geklaagd en welke aan leverancier kunnen worden toegerekend.  
15.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor door afnemer of derde(n) geleden directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) die verband houdt met een tekortkoming dan wel door de door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is opzet of grove schuld.  
15.3 Indien leverancier onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van leverancier in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de assuradeur geen uitkering verstrekt en leverancier onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade ter hoogte van maximaal 50% van het in rekening gebrachte bedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 20.000,- (zegge: twintigduizend euro).  
15.4 Afnemer vrijwaart leverancier voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.

### Artikel 16. Overgang risico en eigendom

16.1 Het product is na aflevering c.q. ingebruikname voor risico van de afnemer.  
16.2 Alle door leverancier geleverde goederen en materialen blijven onvervreemdbaar eigendom van de leverancier, zolang de afnemer niet geheel aan zijn (betaling) verplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan, met inbegrip van rente en kosten, ongeacht de vraag of afnemer het geleverde heeft verwerkt. Pas nadat de gehele prijs en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn voldaan, heeft afnemer het recht de zaken te bezwaren, te verkopen, verhuren, te leveren dan wel aan derden af te staan. Afnemer geeft wel nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan leverancier danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin leverancier haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar deze eigendommen zich dan zullen bevinden en die producten aldaar mee te nemen.

### Artikel 17. In gebreke blijven van een partij

17.1 Indien een partij andere op haar rustende verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt en de wederpartij haar in verband daarmee schriftelijk in gebreke dient te stellen, zal de nalatige partij daarbij een redelijke termijn stellen om alsnog haar verplichtingen na te komen.  
17.2 Indien een partij op grond van het in het vorige lid bepaalde nalatig is en blijft haar verplichtingen na te komen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op nakoming en/of schadevergoeding.

### Artikel 18. Overmacht

18.1 Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.  
18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van leverancier worden daaronder begrepen.

### Artikel 19. Opschorting en ontbinding

19.1 Indien afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden;  
19.2 Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:  
- afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;  
- na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer haar verplichtingen niet zal nakomen;  
- leverancier de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.  
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;  
- in het geval van faillissement, surseance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op afnemer de WSNP van toepassing wordt verklaard.  
19.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van leverancier op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Zowel in het geval een beroep van leverancier op ontbinding dan opschorting, heeft leverancier tevens het recht op schadevergoeding ingevolge de wet.

### Artikel 20. Geschillen

20.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is telkens het Nederlandse recht van toepassing.  
22.2 Alle geschillen die niet tot de competentie van de rechtbank, sector kanton behoren, worden beslecht door de rechtbank te Arnhem.  
20.3 In afwijking van het voorestaande kan de leverancier ook besluiten het geschil voor te leggen aan de Raad voor Arbitrage voor de Bouw in Nederland met inachtneming van de statuten zoals deze drie maanden voor het tot stand komen van de overeenkomst luiden.

Versie 2015.01